



PILOTAGE DU MARCHÉ « NETTOYAGE DES LOCAUX » AU SEIN DES HOSPICES DE LYON

DIGITALISATION DU CONTRÔLE QUALITÉ

HCL

**HOSPICES CIVILS
DE LYON**

24/09/2026

CHEVALIER CÉDRIC

www.chu-lyon.fr



I. PRÉSENTATION DES HOSPICES DE LYON (HCL)

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

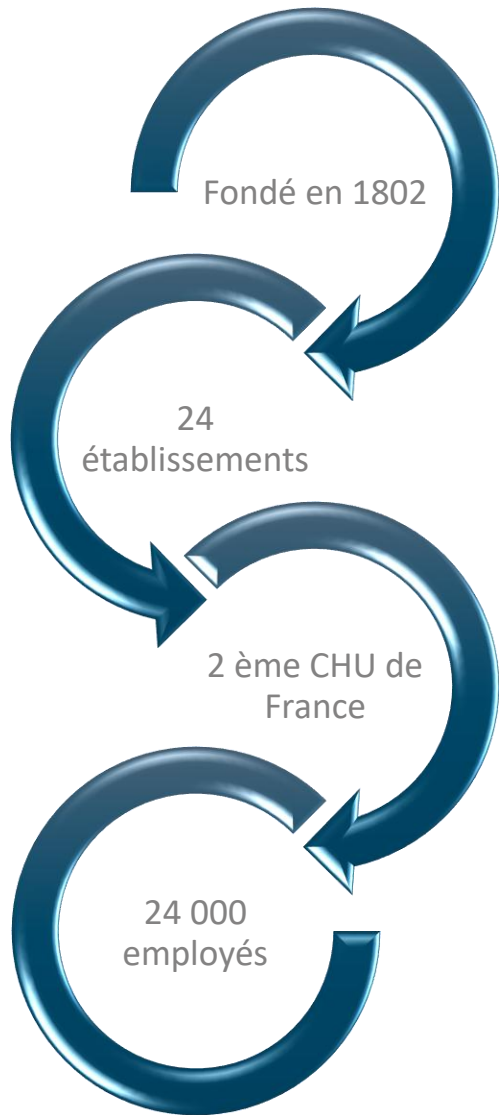
24/09/2026

CHEVALIER CÉDRIC

www.chu-lyon.fr

I. PRÉSENTATION DES HOSPICES DE LYON (HCL)

3



- 1 HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE
- 2 HÔPITAL FRÉDÉRIC DUGOUJON
- 3 HÔPITAL DES CHARPENNES
- 4 HÔPITAL PIERRE WERTHEIMER
- 5 HÔPITAL LOUIS PRADEL
- 6 HÔPITAL FEMME MÈRE ENFANT
- 7 INSTITUT D'HÉMATOLOGIE ET D'ONCOLOGIE PÉDIATRIQUE (IHOPe)
- 8 HÔPITAL ÉDOUARD HERRIOT
- 9 CENTRE DE SOINS, D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE DENTAIRE
- 10 HÔPITAL LYON SUD
- 11 HÔPITAL HENRY GABRIELLE
- 12 HÔPITAL PIERRE GARRAUD
- 13 HÔPITAL RENÉE SABRAN

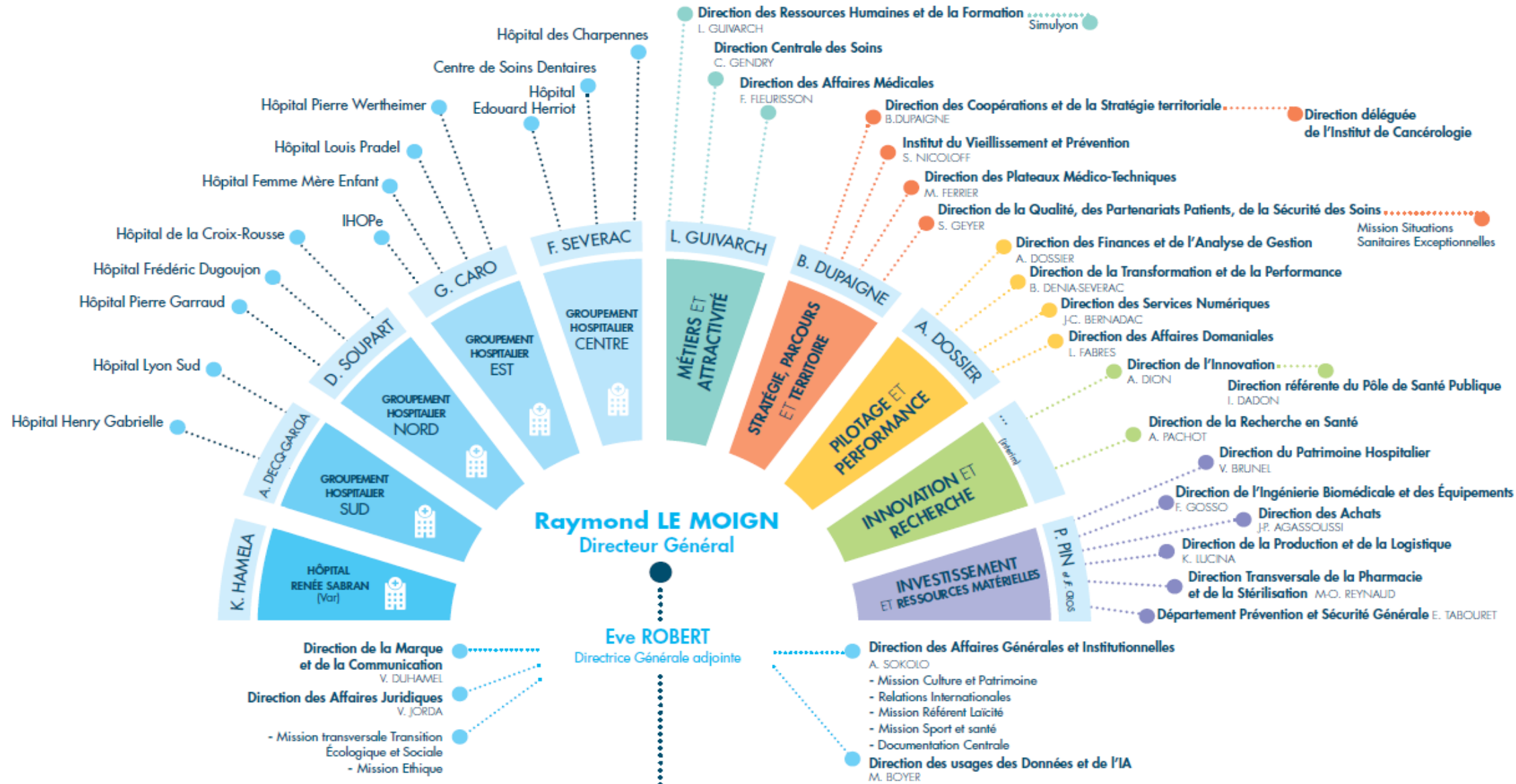


II. NOTRE RÔLE AU SEIN DE L'INSTITUTION

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

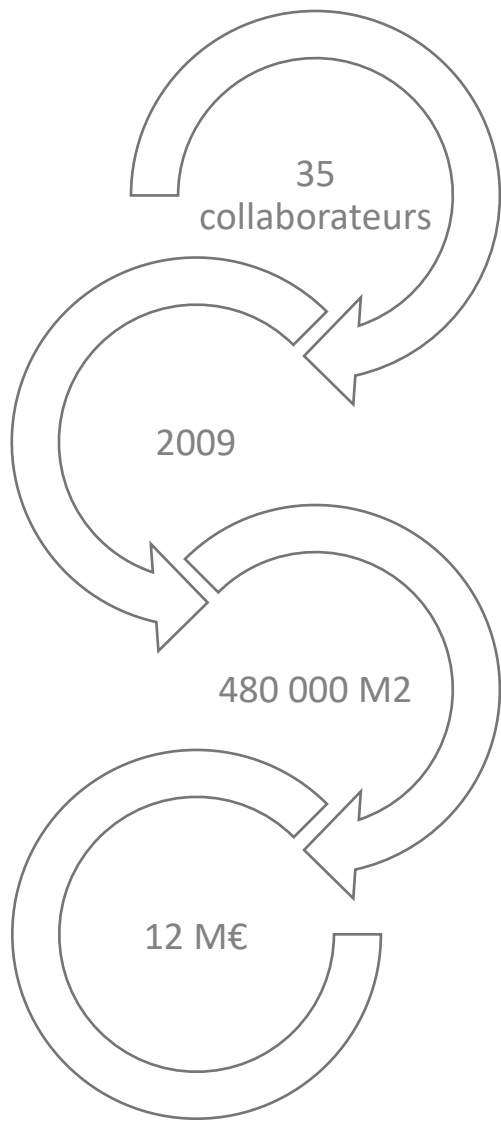
II. MON RÔLE AU SEIN DE L'INSTITUTION

5



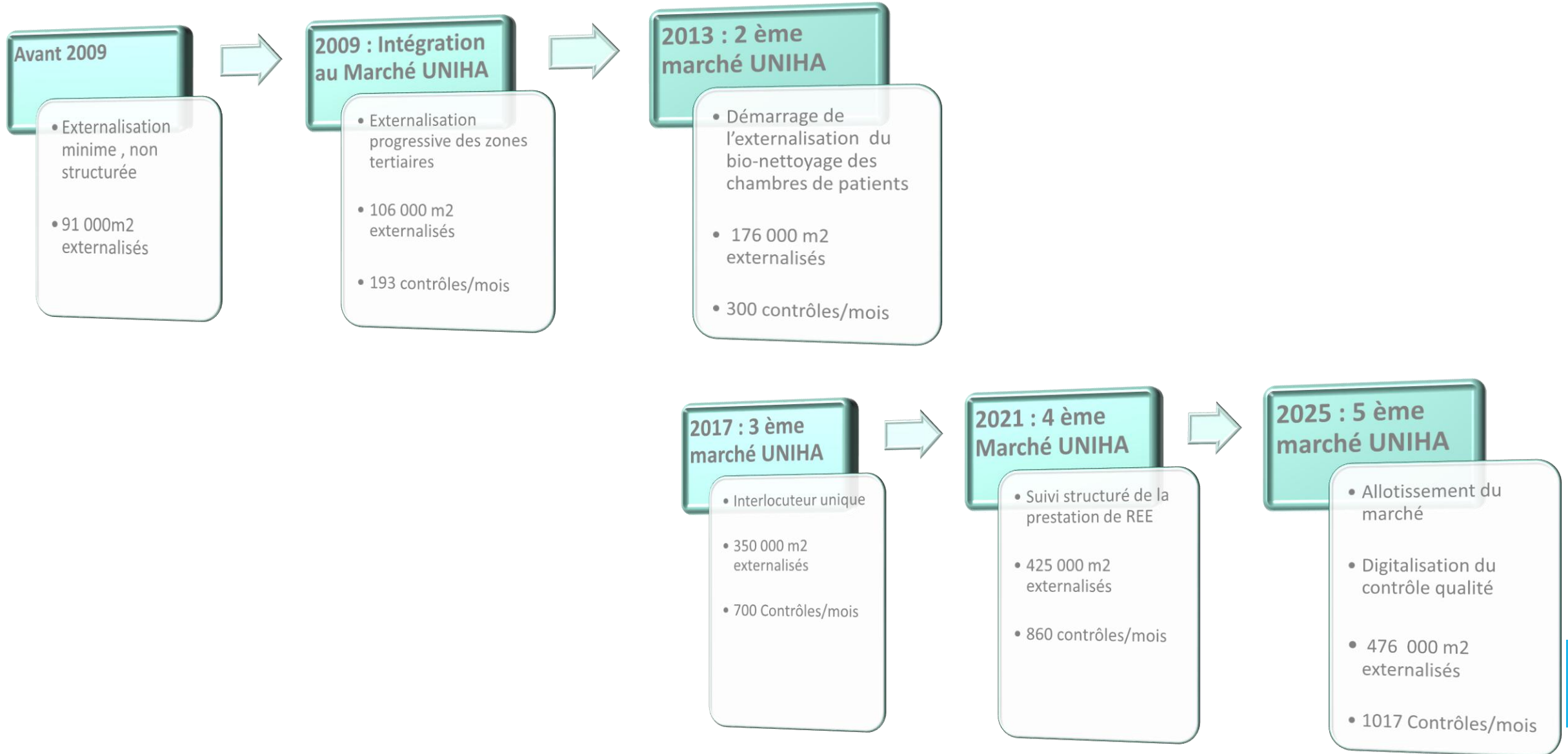
II. MON RÔLE AU SEIN DE L'INSTITUTION

Quelques chiffres du marché



III. LE MARCHÉ DE BIONETTOYAGE AUX HCL

HISTORIQUE EXTERNALISATION



ÉTAT DES LIEUX ACTUEL : SUPERFICIE DES LOTS (JUIN 2026)

9



Lot 1

Sites hospitaliers , logistiques et administratifs (91% du marché)

Lot 2

Sites Gériatriques (8 % du marché)

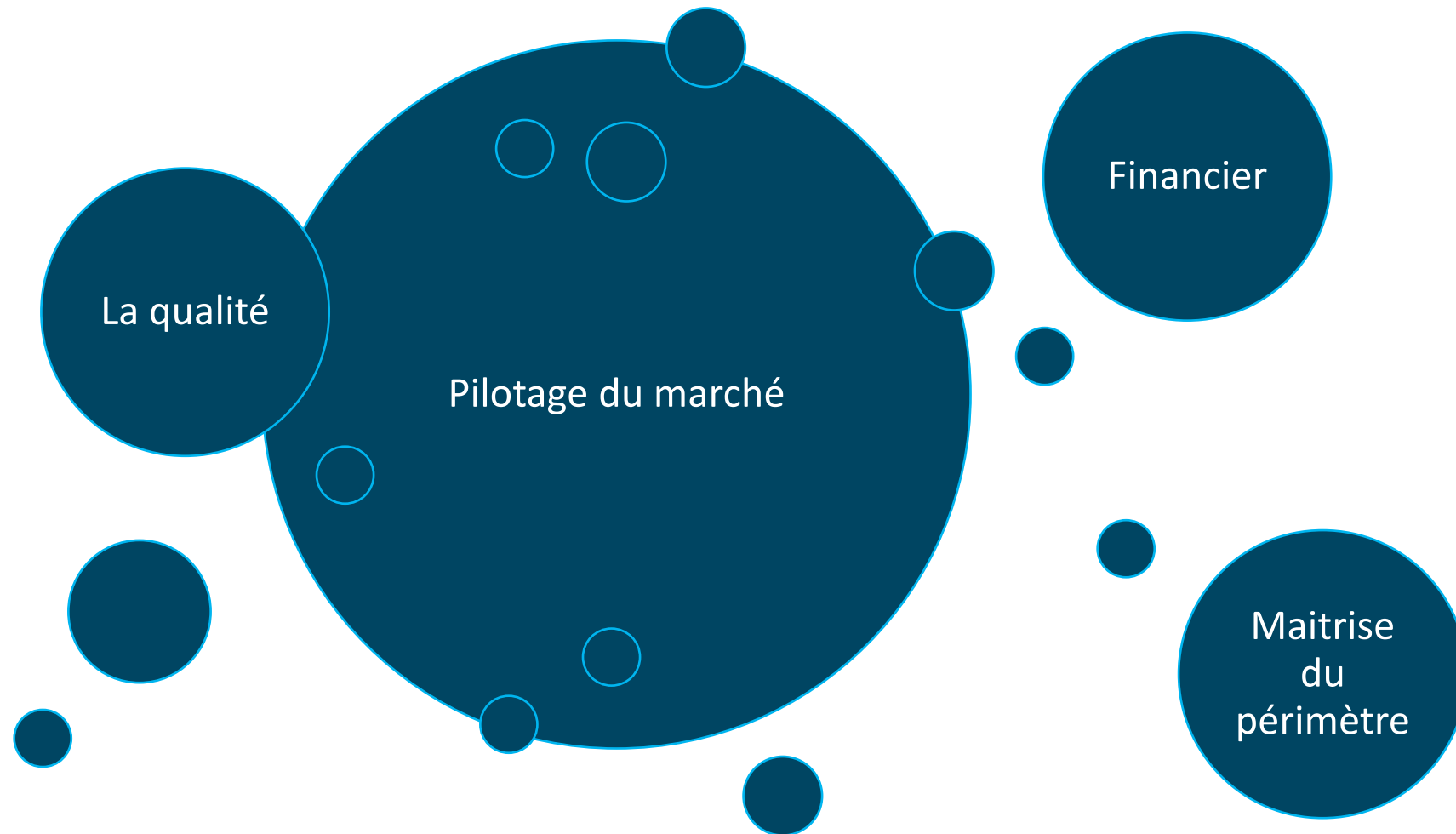
Lot 3

Site dédié à une entreprise adaptée (1% du marché)

Superficie Totale : 487 059 m²

LES ENJEUX DE NOTRE ACTIVITÉ

10



IV. PROJET DE DIGITALISATION DU PROCESSUS DE CONTRÔLE QUALITÉ

ETAT DES LIEUX AVANT DIGITALISATION

12

**Données
dispersées**

**2 à 3 semaines
d'analyses/Tri.**

**15 % de contrôle
non exploitable**

**22 % des
contrôles non
réalisés**

**Communication
aléatoires des
résultats**

ETAT DES LIEUX AVANT DIGITALISATION

13

FAMILLE B

GRILLE D'EVALUATION Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU SECTEUR			HOPITAL
Circulation			GHN
REPÈRE DE ZONE	DATE	HEURE	EVALUATEUR
P-81-01	29/01/24	10h30	TJ

FAMILLE B		Coef.	Note évaluée (0 ou 1)	Note coefficientée
SOL	Déchets		1	
	Empoussièrément		1	
	Tâches		1	
	Brillance		1	
Parois Hor / obl	Eléments groupe 1		1	
	Eléments groupe 2		1	
Parois Vert.	Eléments groupe 1		1	
	Eléments groupe 2		1	
	Eléments groupe 3		1	
Lavabo			1	
Distributeur de savon liquide			1	
Téléphone			1	
Bureaux, Tables			1	
Poubelle			1	
Toiles d'araignées			1	
Seuil d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7 Note = 0		Note de zone = B/A		
B/A ≥ 0,7 Note = 1		Résultat d'évaluation		
Visa de l'évaluateur		Visa du titulaire		

Informations:

Russière Rocheteurs

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
• Interrupteurs • Poignées de portes • Portes • Mobiliers > 1,50 m • Sièges • Rampes d'escalier • Lignes, rails • Robinetterie • Signalisation des services • Borne de lecture des cartes • Téléviseurs • Jouets d'enfants	• Mobiliers divers (hauteur > 1,50 m) • Pendules • Prises de courant • Extincteurs, RIA • Radiateurs • Parois murales • Plinthes • Balustres, limons • Luminaires • Tuyautes en tout genre • Rampes de protection • Panneaux d'affichage • Éléments de décoration • Panneaux d'information • Grilles de ventilation • Grilles des portes • Bloc sortie de secours, bloc alarme incendie • Châssis et appuis de fenêtre	• Portes vitrées • Cloisons vitrées intérieures • Vitre intérieure • Mirrors

NB. Les jouets devront être désinfectés.

LES OBJECTIFS DU PROJET

14



Récupérer des données fiables

- ☐ 100 % des données références
- ☐ 100% des 21 sites
- ☐ 100% des secteurs de contrôle



Déployer l'outil

- ☐ 100 % des collaborateurs équipés
- ☐ 100% accessibles
- ☐ 100% des collaborateurs formés



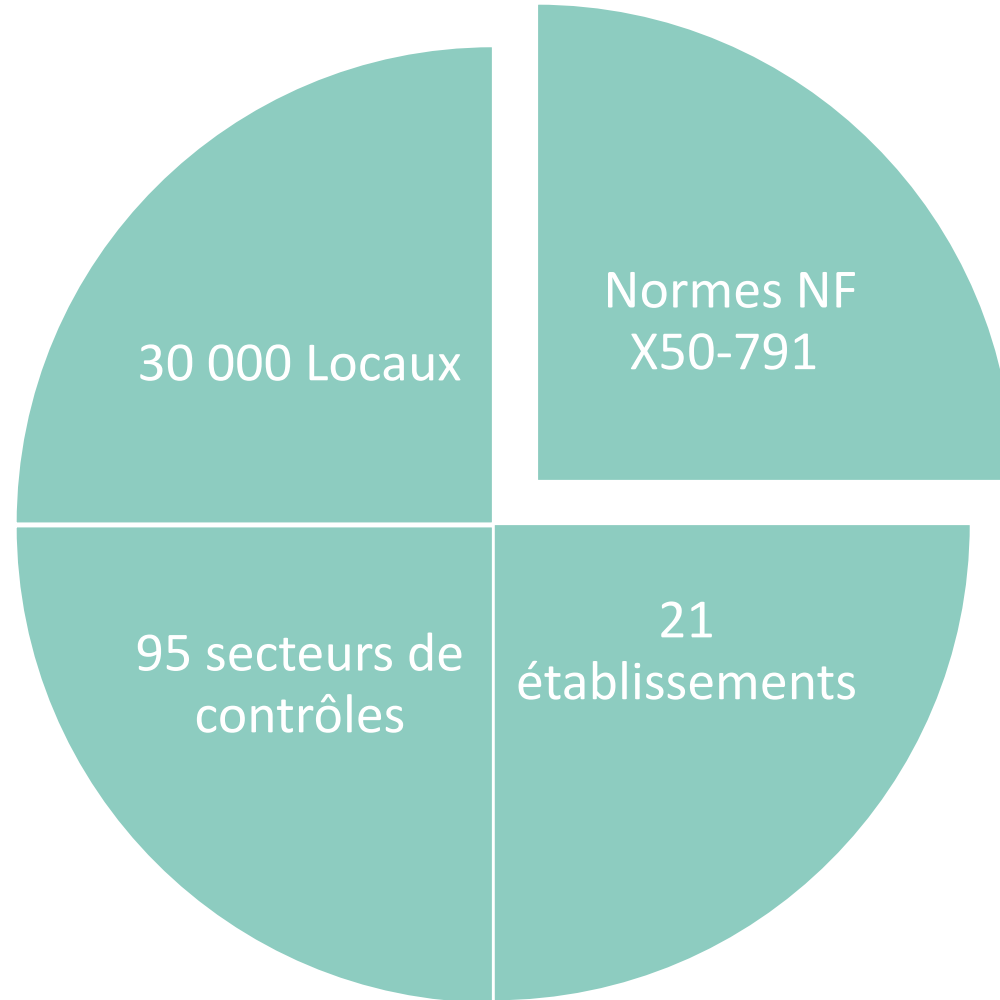
Exploiter les données

- ☐ 100 % données centralisées
- ☐ 100% des résultats communiqués
- ☐ 100% contrôles réalisés

24 MOIS

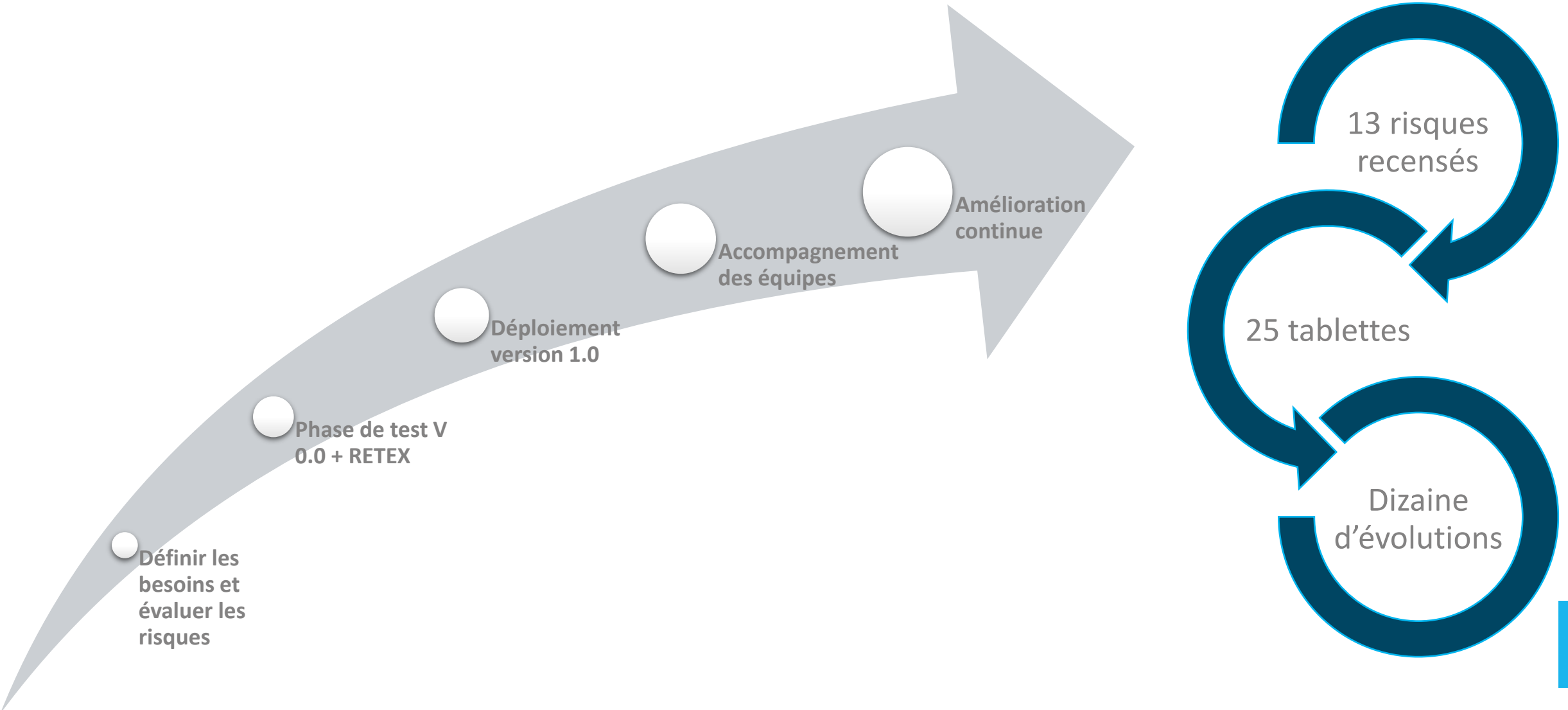
CO-CONSTRUCTION DE L'APPLICATION

15



DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION SUR LES SITES

17

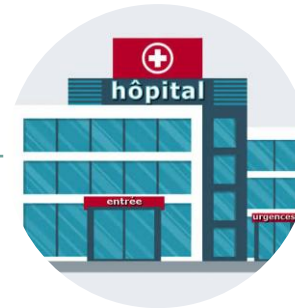


EXPLOITER LES DONNÉES

18



TERRAIN



ETABLISSEMENT



INSTITUTION

GRILLE DE CONTRÔLE FAMILLE G			Zone 3	Seuil = 0.7 (70%)
ÉTABLISSEMENT	HCL - HOPITAL LYON SUD - HCL 1			
BÂTIMENT	1G			
SERVICE	HDJ HEMATOLOGIE			
LOCAL	CONSULTATION HDJ HEMATOLOGIE — Communs			
RÉFÉRENCE	[1G-01-088]			
SURFACE	5.9 m²			
77.27 CONFORME	5/08/2026 11:18 — durée : 1min 33s	évaluateur(s) Mme. Hoarau Elisabeth	agent(s) contradictoire OUI — Hasna	

GROUPE : SOL : SURFACE DE RÉFÉRENCE DE 20 M² COEF. 1				
POINT DE CONTRÔLE	COEF. P.	NOTE	x NOTE P.	
Déchets (≤ 50 cm² - Seuil : 1) (> 50 cm² - Seuil : 0)	Coef. 3	3	0	0
Tâches (≤ 20 cm² - Seuil : 1) (> 20 cm² - Seuil : 0)	Coef. 2	2	1	2
Empoussièrement (Nb traits sur la gaze - seuil : 2)	Coef. 3	3	1	3
Brillance (moyenne de 10 mesures - Seuil : X>40)	Coef. 2	-	-	-
SOUS TOTAL	8	0.63	5	

GROUPE : PAROIS HORIZONTALES/OBLIQUES : SURFACE DE RÉFÉRENCE ≤ 1 M² COEF. 1				
POINT DE CONTRÔLE		COEF. P.	NOTE	x NOTE P.
UNIHA groupe 1 Sièges	Déchets ≤ 20 cm² (Seuil : 0)	2	1	2
	Empoussièrement (Seuil : ≤ 1 Echelle de gris)		1	
	Tâches ≤ 5cm² (Seuil : 1)		1	
UNIHA groupe 2 Radiateurs	Déchets ≤ 20 cm² (Seuil : 1)	2	1	2
	Empoussièrement (Seuil : ≤ 3 Echelle de gris)		1	
	Tâches ≤ 5cm² (Seuil : 2)		1	
SOUS TOTAL		4	1.00	4

GROUPE : DISTRIBUTEURS ESSUIE-MAINS COEF. 3			
POINT DE CONTRÔLE	COEF. P.	NOTE	x NOTE P.
Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm² (Seuil : 1)	-	-	-
Empoussièrement (Seuil : ≤ 1 Echelle de gris)		-	
Déchets ≤ 20 cm² (Seuil : 1)		-	
Taches ou coulures sèches ≤ 5 cm² (Seuil : 1)		-	
Présence d'Essuie-Mains (Seuil : Obligatoire)		-	
SOUS TOTAL	0	--	0

GROUPE : TOILES D'ARAINÉES COEF. 1			
POINT DE CONTRÔLE	COEF. P.	NOTE	x NOTE P.
Présence de toiles	Coef. 1	1	1
SOUS TOTAL	1	1.00	1

Seuil d'acceptabilité : B/A < 70 = Non conforme B/A ≥ 70 = Conforme	TOTAL	A : 22	B : 17
	RÉSULTAT DU CONTRÔLE	77.27 CONFORME	

REMARQUE Aucune remarque	Visa contrôleur : Mme. Hoarau Elisabeth	Visa contradictoire : Hasna
		

TABLEAU DE BORD POUR LE SITE

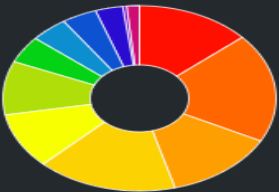
20

CONTRÔLES SEPTEMBRE 2026

Options ▾

Choix du secteur ▾ Appliquer Période ◀ ▶

RÉPARTITION DES SUPERFICIES
3S chart by amCharts



71919.11 M²
SUPERFICIE TOTALE
12
SECTEURS

CONTRÔLES SECTEUR
38

INOPINÉS
3

DÉFAUTS
2 /38

CONTRÔLES HORS PLAN
0

CONTRADICTOIRES HORS PLAN
0

DÉFAUTS HORS PLAN
0 /0

SECTEUR	M ²	OBJECTIF	DÉFAUTS ACCEPTÉS	RÉALISÉS	INOPINÉS	DÉFAUTS	PLAN
⚠ HCR 01	9753	20	5	--	--	--	Plan non généré sur cette période
⚠ HCR 02	13707	20	5	--	--	--	Plan non généré sur cette période
⚠ HCR 03	9486	20	5	0/20	0/2	0/5	En cours
⚠ HCR 04	11944	20	5	--	--	--	Plan non généré sur cette période
⚠ HCR 05	6981	13	3	12/13	2/1	0/3	En cours
⚠ HCR 06	6721	13	3	0/13	0/1	0/3	En cours
HCR 07	3388	8	2	8/8	0/1	1/2	Terminé
⚠ HCR 08	3193	8	2	--	--	--	Plan non généré sur cette période
HCR 09	2982	8	2	8/8	1/1	0/2	Terminé
⚠ HCR 10	2335	5	1	--	--	--	Plan non généré sur cette période
HCR 11	338	5	1	5/5	0/1	0/1	Terminé
HCR 12	1086	5	1	5/5	0/1	1/1	Terminé

SUIVI OPÉRATIONNEL

Corinne TRABON + Habiba	HCR 09	Batiment R	TRANSPLANTATION HEPATIQUE ET INTESTINALE 4A	SDB PATIENT [R-04-140]	28/07/26	Plan de contrôle	0.69 (69%)	0.8 (80%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 09	Batiment R	TRANSPLANTATION HEPATIQUE ET INTESTINALE 4A	SALLE DE SOINS [R-04-121]	28/07/26	Plan de contrôle	1 (100%)	0.7 (70%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 10	Batiment R	HC HGE UNITE 5B	BUREAU [R-05-153]	28/07/26	Plan de contrôle	0.8 (80%)	0.7 (70%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 10	Batiment R	HC HGE UNITE 5A	SALLE DE SOINS [R-05-033]	28/07/26	Plan de contrôle	0.85 (85%)	0.7 (70%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 10	Batiment R	HC HGE UNITE 5A	CHAMBRE PATIENT [R-05-069]	28/07/26	Plan de contrôle	0.9 (90%)	0.8 (80%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 10	Batiment R	HC HGE UNITE 5A	SDB PATIENT [R-05-041]	28/07/26	Plan de contrôle	1 (100%)	0.8 (80%)	Q
Corinne TRABON + Habiba	HCR 10	Batiment R	HC HGE UNITE 5A	CIRCULATION [R-05-039]	28/07/26	Plan de contrôle	0.78 (78%)	0.7 (70%)	Q
Joseph GANTOIS + Habiba	HCR 04	Batiment R	Logistique bat R	CIRCULATION [R-S1-211]	28/07/26	Plan de contrôle	0.76 (76%)	0.7 (70%)	Q
Joseph GANTOIS + Habiba	HCR 04	Batiment R	Logistique bat R	CIRCULATION [R-S1-100]	28/07/26	Plan de contrôle	0.76 (76%)	0.7 (70%)	Q
Joseph GANTOIS + Habiba	HCR 04	Batiment R	UHCD	SDB PATIENT [R-RJ-093]	28/07/26	Plan de contrôle	1 (100%)	0.8 (80%)	Q
Gabriel FRANCISCUS + Habiba	HCR 06	Batiment R	Bloc opératoire	DOUCHE HOMME [R-01-316]	28/07/26	Plan de contrôle	0.88 (88%)	0.7 (70%)	Q

BILAN SECTORIEL

Communication des résultats

SECTEUR GHE 01_AILE A1
195 LOCAUX | 4540 m²
FAMILLE A, B, C, G, K

PLAN DE CONTRÔLE
NOVEMBRE 2024
STATUT : **NON CONFORME**
GÉNÉRÉ LE 20/11/2024 à 07:09
PAR Emma Ibanez-picasso-magnin.

13/13
DÉFAUT : 6 / 3

RÉPARTITION DES CONTRÔLES PAR FAMILLE UNIHA

A	SEUIL 0.70	DÉFAUT 0	CONFORME 3	TOTAL 3
B	SEUIL 0.70	DÉFAUT 1	CONFORME 1	TOTAL 2
C	SEUIL 0.70	DÉFAUT 0	CONFORME 1	TOTAL 1
G	SEUIL 0.70	DÉFAUT 4	CONFORME 2	TOTAL 6
K	SEUIL 0.70	DÉFAUT 1	CONFORME 0	TOTAL 1

IPG
1.02

INC
0.87

% DE PÉNALITÉ
2%

PÉNALITÉS H.T.
137.64

€ 6 882.00
CHIFFRE D'AFFAIRE DU SECTEUR EN H.T.
Soit TTC (TVA 20%) 8 258.40 €

CONTRÔLES DU SECTEUR

ASCENSEUR (A1-02 [HFME-A1-ASC-02] HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 / 0	Bilan 89 %
ASCENSEUR (A1-03 [HFME-A1-ASC-03] HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 / 0	Bilan 47 %

ASCENSEUR (A1-03 [HFME-A1-ASC-03]
HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 / 0

Bilan 47 %

CIRCULATION [A1-02-C1]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 1ER CONSULTATION PÉDIATRIE / 2

Bilan 53 %

BOX N°19 [A1-02-013]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 1ER CONSULTATION PÉDIATRIE / 2

Bilan 82 %

BOXN°8 [A1-02-032]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 1ER CONSULTATION PÉDIATRIE / 2

Bilan 69 %

Bureau [A1-03-028]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 2EME ADMINISTRATIF / 3

Bilan 70 %

Bureau [A1-03-016]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 2EME ADMINISTRATIF / 3

Bilan 74 %

Toilettes/ 2 fois jour [A1-03-047]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 2EME ADMINISTRATIF / 3

Bilan 89 %

Rangement/PAUSE [A1-03-052]

HCL - Groupement Hospitalier Est / AILE A1 / A1 2EME ADMINISTRATIF / 3

Bilan 63 %

HCL - HOPITAL CROIX ROUSSE
103 grande rue de la croix-rousse
69004 LYON

Le 09 Avril 2026

Objet : Application des pénalités sur le secteur "HCR 02"

Marché : Prestations de services de mise en propreté et de bionettoyage des locaux

Madame, Monsieur,

Dans le respect des clauses du contrat qui nous lie, et afin de garantir le respect de l'obligation de résultat qui vous incombe dans ce cadre, je vous prie de trouver ci-joint la synthèse des contrôles opérés par notre établissement et des pénalités dûment applicables en conséquence pour la période de Mars 2026.

Les pénalités sont calculées en fonction des informations suivantes : 20 contrôles sur un total de 940 locaux représentant un total de 13114 m².

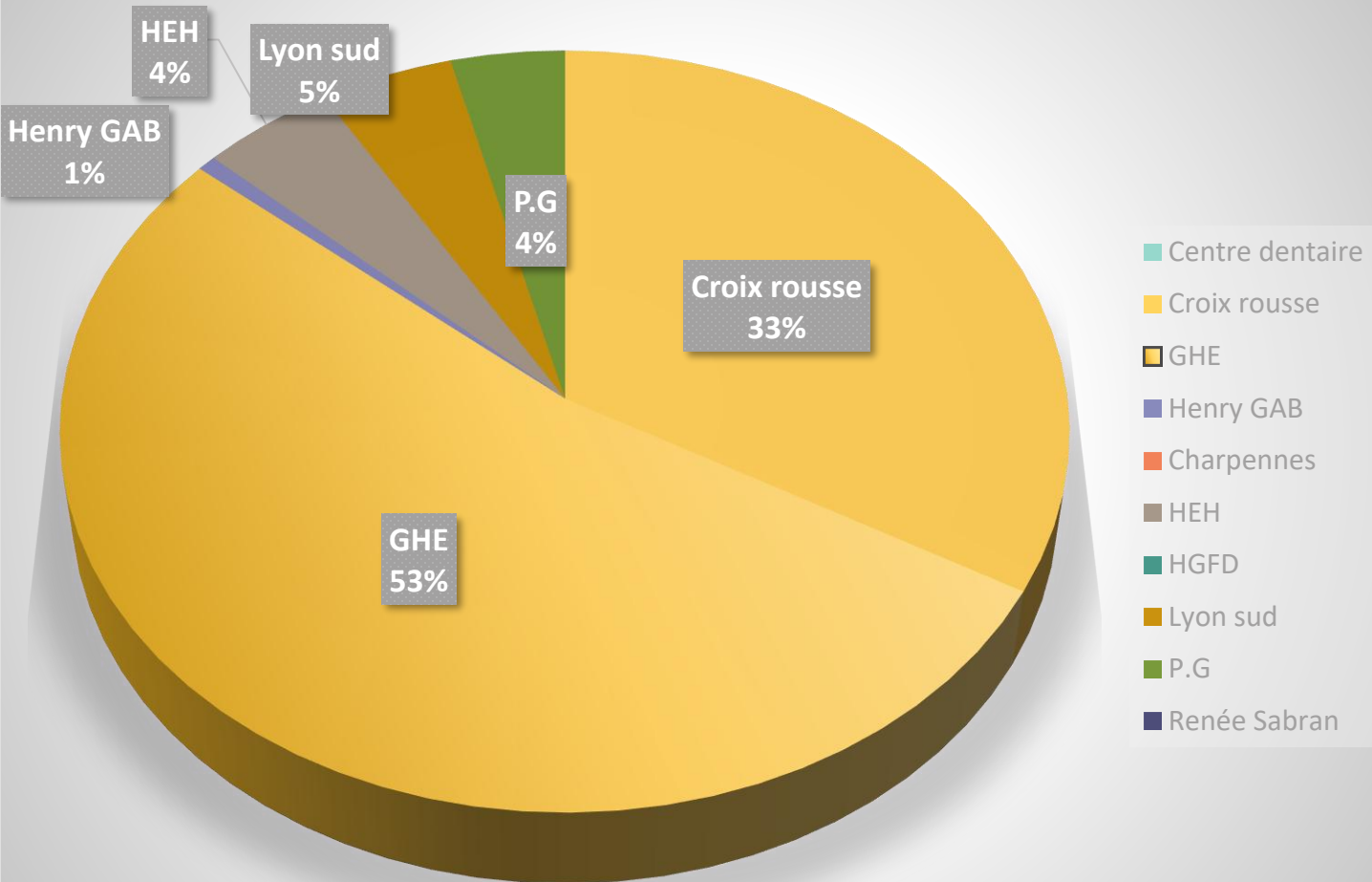
Le montant des pénalités s'élève à : 969.95 € H.T. soit 1163.94 € TTC (TVA 20 %).

Par ailleurs, conformément aux dispositions du contrat, des pénalités supplémentaires sont appliquées aux locaux présentant un taux de conformité inférieur à 50 %. Ainsi, une pénalité de 150 € par local a été appliquée sur 2 locaux, portant le total des pénalités additionnelles à 300 € H.T. soit 360 € TTC (TVA 20 %).

Liste des contrôles contradictoires non conformes :

Bâtiment	Étage	Service	Nom du local	Référence du local	Type de local	Date	Résultat du contrôle
Bâtiment O	2	CBN	CIRCULATION	O-02-69	B1	04/03/2026	36 %
Bâtiment O	-1	CBN	SAS	O-51-08	B1	04/03/2026	11 %
Batiment R	0	Consultation Anesthesie (OPH, Ortho, ORL, Chir GLE)	DETENTE	R-RC-421	F	04/03/2026	31 %
Batiment R	1	UCA B (Ortho, CPR, OPH)	BOX	R-01-210	G	05/03/2026	54 %
Batiment R	0	Zone tertiaire R - HCR 05	SAS BADGEUSE	R-RC-018	B1	05/03/2026	21 %
Batiment R	1	UCA A (Digestive, ORL, Endoscopie, Maxillo)	SDB PATIENT	R-01-040	J3	06/03/2026	79 %

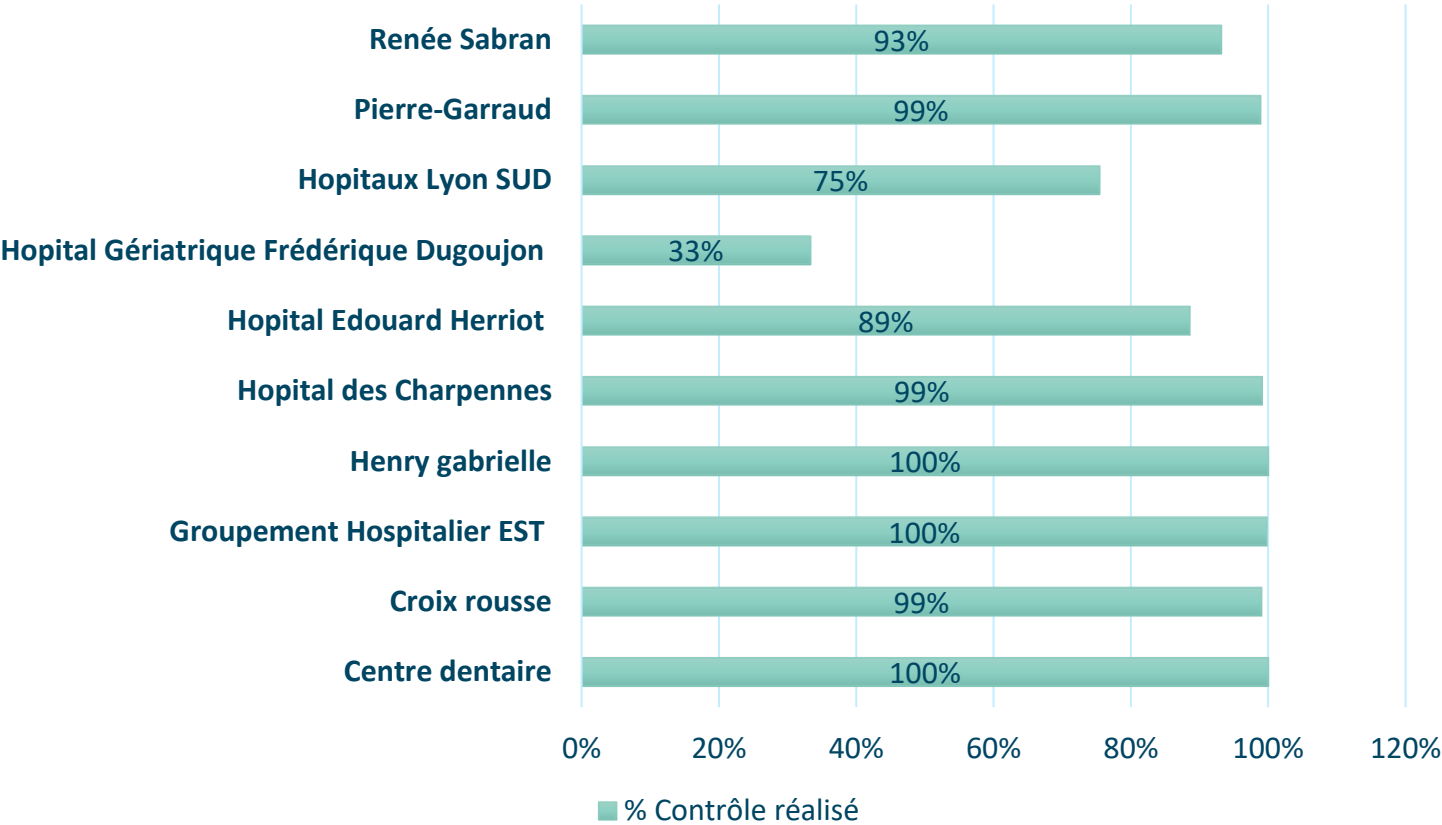
% Répartitions des contrôles non conformes



151 Contrôles non conformes



% Contrôle réalisé



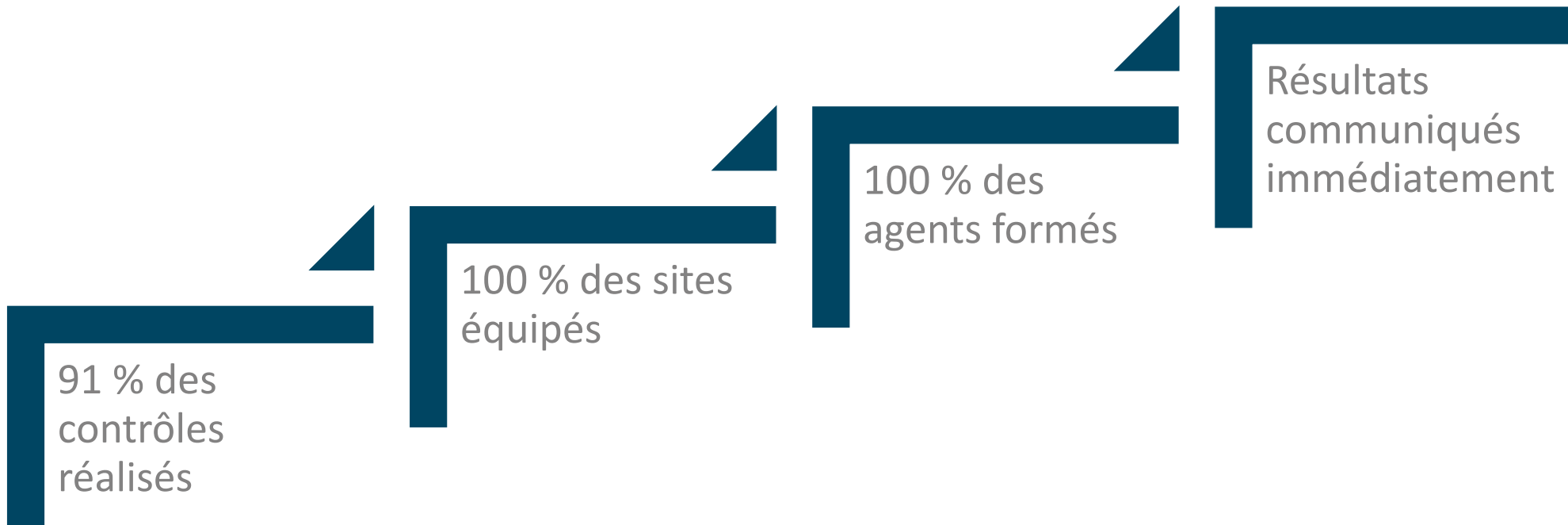
Sites	Contrôle Réalisé
Centre dentaire	24
Croix rousse	401
GHE	569
Henry Gabrielle	60
Hopital des Charpennes	110
Hopital Edouard Herriot	513
Hopital Gériatrique Frédérique Dugoujon	5
Hôpitaux Lyon SUD	516
Pierre-Garraud	175
Renée Sabran	109
Total	2482

2023 = Avant la digitalisation

2023 : 73 % de contrôle réalisé
au 1^{er} Trimestre contre 91% en
2026

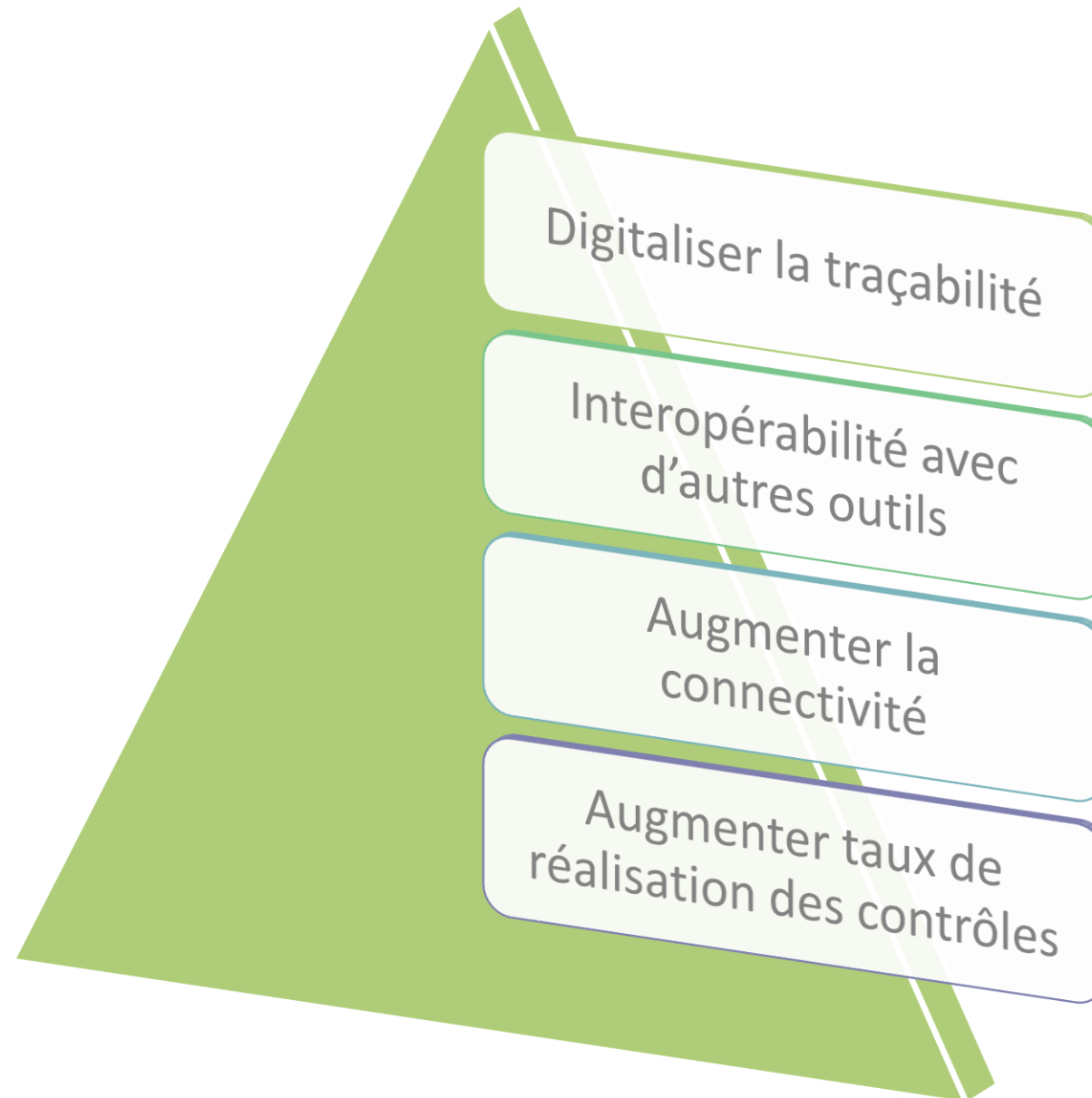
RÉSULTATS

26



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

27



MERCI

www.chu-lyon.fr



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON