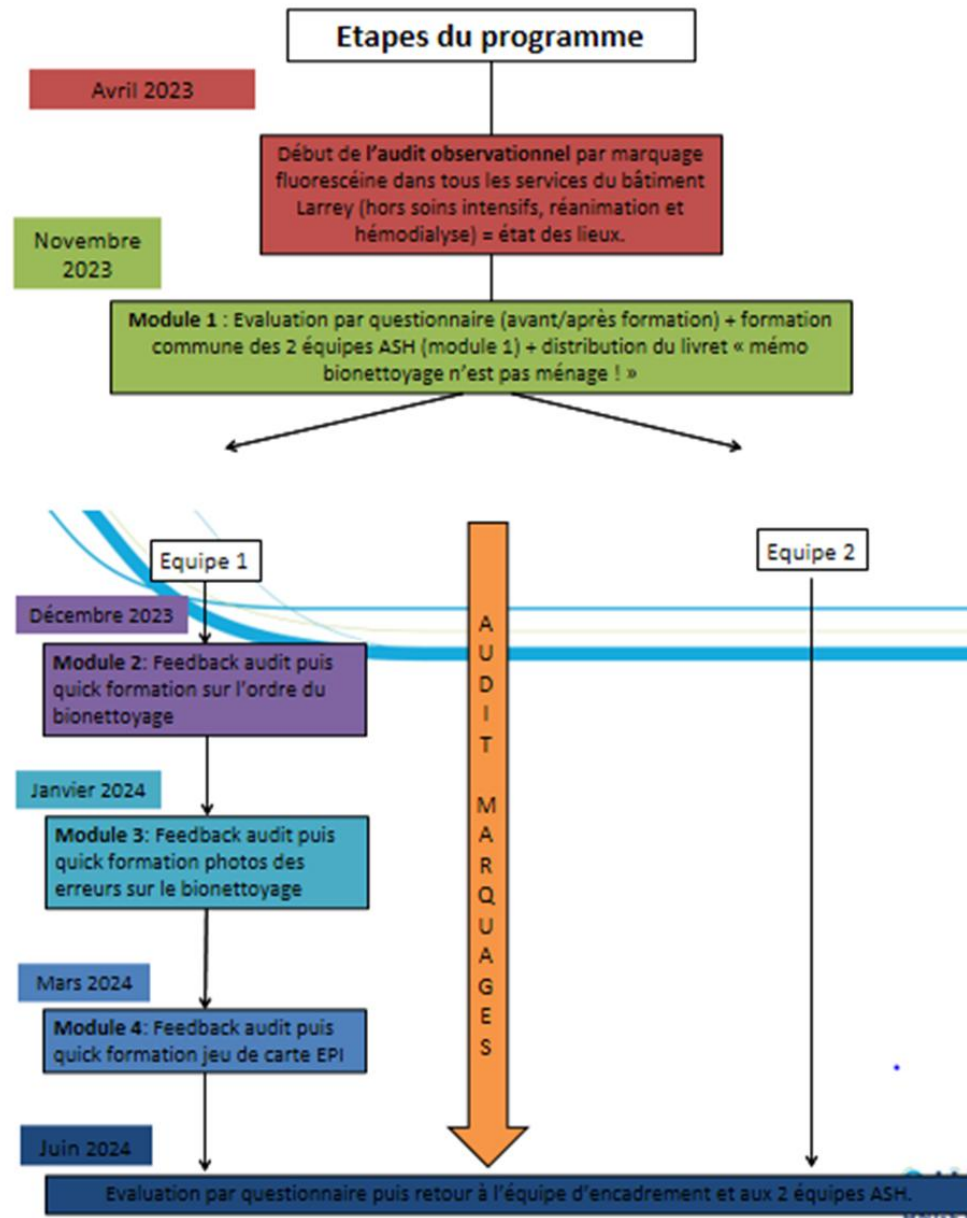




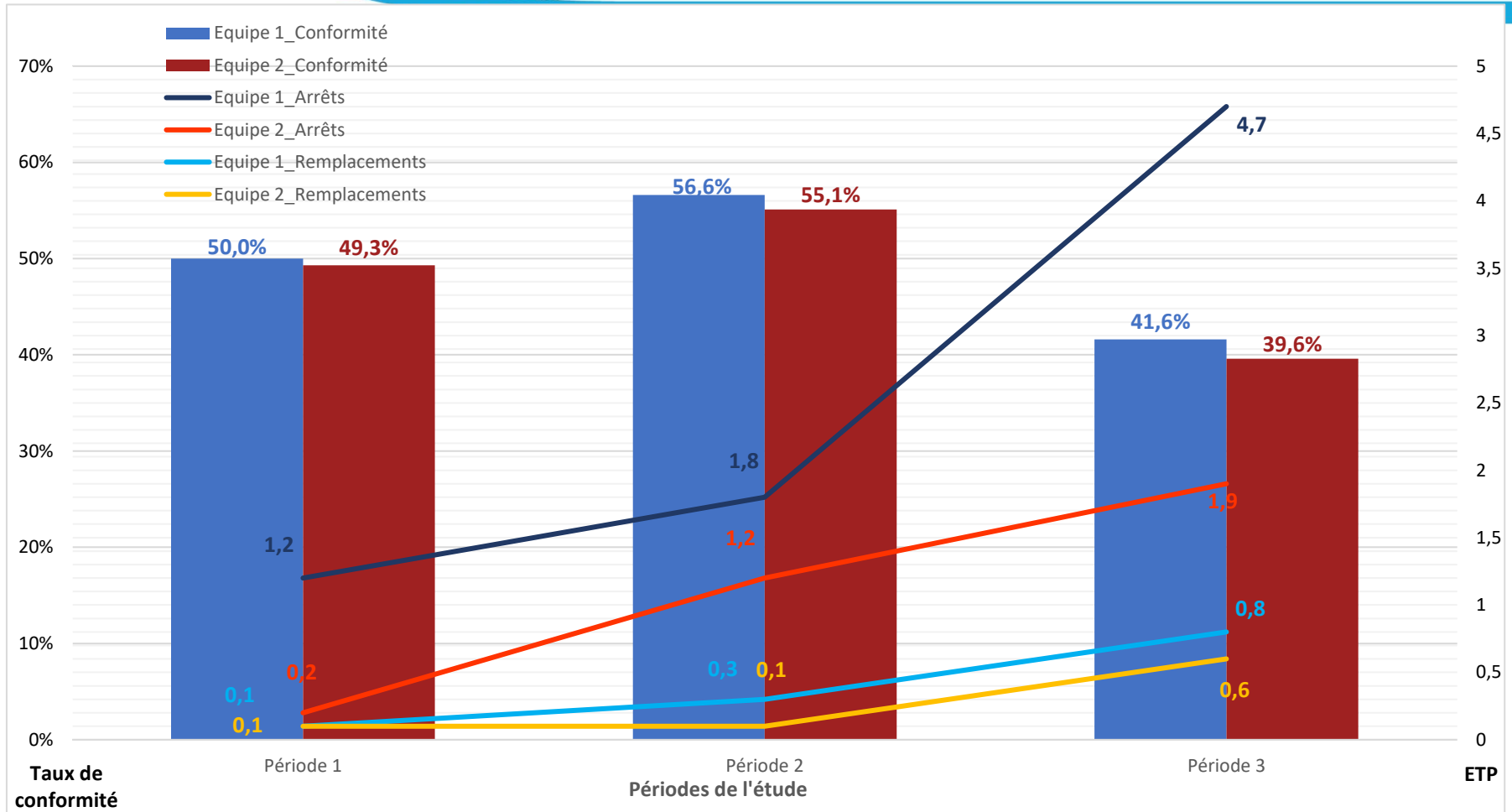
RETEX des formations en bionettoyage au CHU d'Angers

LEBLANC Manon IDEH et LEDROIT Lucie Conseillère Hôtelière

2023-2024: formation bionettoyage sur un bâtiment



Résultats et réflexions



Mise en relation entre taux de conformité et arrêts/remplacements au sein des équipes

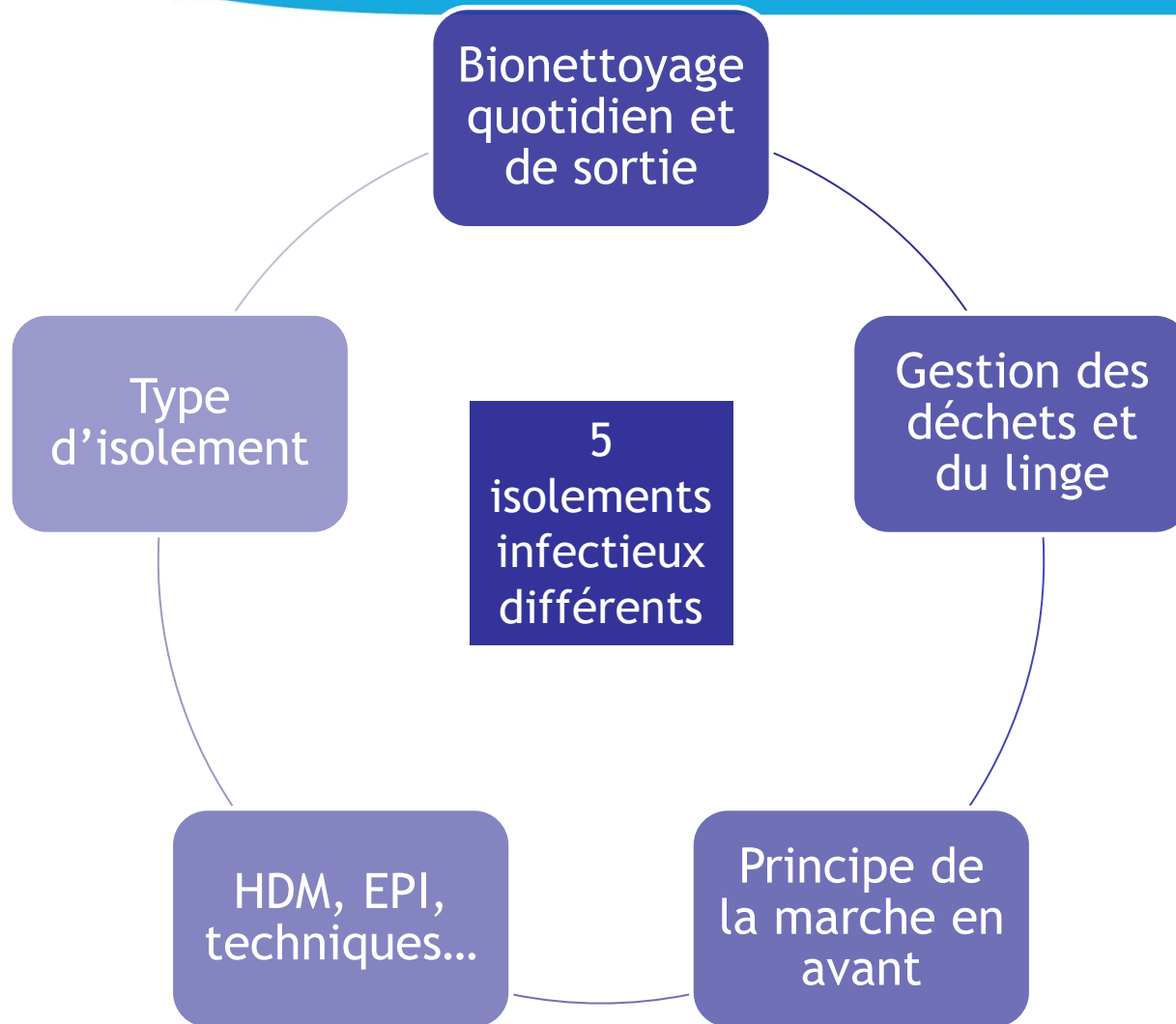
Résultats et réflexions

- Les pratiques et recommandations n'ont pas tenu dans le temps
- L'accompagnement par les cadres des ASH en cours de restructuration
- Le programme répond t-il vraiment aux besoins des ASH ?
- Relation de confiance instaurée avec les équipes et satisfaction des apprenants

2025-2026: formation Cas concrets

- Recueil du besoin auprès de l'équipe ASH
 - Nécessité d'une formation de type « cas concrets »
- 4 formations de 2h entre mai et juin 2025 → 23 ASH formés
 - Retour très positif +++ → décision d'étendre à l'ensemble du CHU
- 9 dates proposées entre novembre et décembre 2025 pour l'ensemble des équipes ASH → 85 ASH formés + 3 chefs d'équipe bionettoyage
- Objectifs pédagogiques
 - Donner des bases du bionettoyage en 2h
 - Apporter les connaissances nécessaires en cas d'isolement

Contenu de la formation



Exemple cas concret : Isolement BMR/BHRe

Ce matin, vous travaillez dans le secteur de pneumologie, où se trouvent en milieu de couloir deux patients mis en précautions complémentaires.

Le premier est isolé pour BMR et le second pour BHRe porteur.

1. Quelle est la différence entre BMR, contact BHRe et porteur BHRe ?
2. Quel est le type d'isolement qui doit être en place devant les 2 chambres ?
3. Quels sont les équipements de protection individuelle que vous allez porter pour le bionettoyage ?
4. Pour le bionettoyage quotidien, comment allez-vous gérer ces patients ?
5. Pour le linge et les déchets, quelles sont les recommandations ?
6. Au final, le patient porteur BHRe sort du service: comment effectuez-vous le bionettoyage de sortie ?



Points positifs

- Formation interactive et participative
- Mélange des équipes qui favorise
 - l'échange
 - le retour du passage au sans chimie sur le sol dans certaines équipes
 - l'adhésion à la pré-imprégnation
- Sentiment de reconnaissance
- Hausse des appels pour des questions diverses
- **111 ASH/130 formés soit 85%**

- Absence de maîtrise de la langue (lecture et compréhension compliquées)
- Agents réfractaires aux changements de pratique: pré-imprégnation et sans chimie sur les sols
- Absentéisme

Impact (1)

Retour des agents (60/110) via un questionnaire post-formation:

■ Sur la formation:

- La durée de 2h: **8,5/10**
- Amélioration des pratiques et des connaissances selon **96 %** des ASH
- Des changements de pratique selon **58 %** des ASH: EPI, méthodes, connaissances des protocoles et des isolements,...
- Leurs besoins futurs en formation: DSVa

Nom prénom :

Bâtiment:

Questionnaire de satisfaction des ASH ayant participé à la formation

Bionettoyage cas concrets

Quelle note donneriez-vous à la formation bionettoyage que vous avez reçue ?

Coter de 0 à 10, (0 mauvaise, 10 excellente)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La durée de 2h de la formation était-elle adaptée ?

Coter de 0 à 10, (0 insuffisant, 10 très bien)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pensez-vous que cette formation a améliorée vos connaissances et votre pratique en bionettoyage ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Avez-vous changé vos pratiques du bionettoyage ? Si oui, comment ? (Méthode, produits, EPI,...) ?

- ☐ Oui :
.....
.....
.....
.....
- ☐ Non

Pensez-vous que vous êtes suffisamment formés sur le bionettoyage ? Si non, quels sont vos besoins, envie de formation dans le domaine du bionettoyage ?

- ☐ Oui
- ☐ Non :
.....
.....
.....

■ Sur les connaissances: % de bonnes réponses

→ EPI: **94 %**

→ Hygiène des mains: **69 %**

→ Utilisation des produits de bionettoyage: **70 %**

→ Bionettoyage de sortie d'un porteur BHRe: **84 %**

→ Techniques de bionettoyage: **44 %**

Questionnaire de connaissance des ASH post formation Bionettoyage cas concrets

1) Quels sont les EPI à revêtir pour tout bionettoyage ? (cocher la ou les bonnes réponses)

- | | |
|---|---|
| ☐ Gants | ☐ Surchaussures |
| ☐ Charlotte | ☐ Surblouse |
| ☐ Tablier | ☐ Lunettes de protection |
| ☐ Masque chirurgical | ☐ Masque FFP2 |

2) Je réalise une friction hydroalcoolique: (cocher la ou les bonnes réponses)

- | | |
|---|---|
| ☐ Avant d'enfiler des gants | ☐ Après le retrait des gants |
| ☐ En entrant dans la chambre d'un patient | ☐ En sortant de la chambre d'un patient |
| ☐ Avant de préparer mon matériel | ☐ Après avoir nettoyé mon chariot |

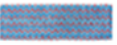
3) Relier ces produits de bionettoyage à leur catégorie et à leur dilution :

- | | | | | | | |
|------------------------|---|---|-------------------|---|---|-----------------------------|
| Détergent désinfectant | • | • | Vinaigre blanc | ○ | ○ | Pur |
| Détergent | • | • | Surfanios premium | ○ | ○ | 25 gr dans 5 l d'eau tiède |
| Détartrant | • | • | Polyactif | ○ | ○ | 20 ml dans 8 l d'eau froide |
| | • | • | Oxyfloor® | ○ | ○ | 15ml dans 10 l d'eau froide |

4) Cocher le bon enchaînement de bionettoyage de sortie d'un Porteur BHRe (cocher la ou les bonnes réponses)

- ☐ Javellisation des siphons → bionettoyage de sortie classique → nocospray → changement de la housse à envoyer à la blanchisserie
- ☐ Changement de la housse du matelas → nocospray → javellisation des siphons
- ☐ Javellisation des siphons → bionettoyage de sortie à l'Oxyfloor® → nocospray → changement de la housse à envoyer à la blanchisserie
- ☐ Javellisation des siphons → 1^{er} bionettoyage de sortie classique → 2^{ème} bionettoyage de sortie classique (si possible par une autre équipe) → changement de la housse à envoyer à la blanchisserie

5) Relier chaque technique de bionettoyage, à son ordre de réalisation, à son matériel puis à sa technique de préparation.

- | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| 1 | • | • | Essuyage humide des surfaces | ○ | ○ |  | • | • | Pré-imprégnation |
| 2 | • | • | Lavage des sols | ○ | ○ |  | • | • | Utilisation à sec |
| 3 | • | • | Dépoussiérage des sols | ○ | ○ |  | • | • | Trempage |

■ Impact sur la pratique des agents:

- Retour des cadres et des chefs d'équipe via un questionnaire:
- Intérêts de la formation proposée: rappel des bonnes pratiques, techniques et utilisation des produits
- Changements de pratique remarqués: respect des protocoles, assimilation de la pré-imprégnation, responsabilisation constatée, meilleure compréhension des isolements,...
- Besoin en formation des ASH: sur les EPI et leurs utilisations, l'importance de la traçabilité, maintenir le niveau de qualité.

Impact (3)

→ Retour des observations des 3 formateurs lors des passages dans les services:

- Pré-imprégnation non respectée par plusieurs équipes
- Port des EPI: très hétérogène
- Pratiques apprises non maintenues dans le temps

Perspectives

- Poursuite de cette formation en 2026 pour les nouveaux arrivés liés au turn-over important
- Poursuite de la formation bionettoyage institutionnelle de 3h30 avec 3 dates annuelles
- Création et mise en place d'un escape game ASH bionettoyage thème BHRe 2^{ème} semestre 2026
- Projet d'une formation habilitante pour 2027

***Avez-vous des
questions ?***



Manon.leblanc@chu-angers.fr
Lucie.ledroit@chu-angers.fr