

LE BIONETTOYAGE AU QUÉBEC

L'hygiène et salubrité dans un
système public intégré

Présenté par:

Mélanie Picard, Cheffe de service - Santé Québec (Outaouais)

Ariane Miron, Spécialiste en procédés administratifs - Santé Québec (Laval)

En collaboration avec:

Catherine Boisvert, Cheffe de secteur - Santé Québec (Laval)



Point de départ

Un même objectif, deux vocabulaires

FRANCE



Bionettoyage

Combinaison organisée du nettoyage et de la désinfection, adaptée au risque.



QUÉBEC



Hygiène et salubrité

Une fonction structurée :
entretien de l'environnement,
prévention des infections,
gestion des déchets et qualité.

Le fil rouge de la présentation

Gouvernance

Méthode

Qualité

Professionalisation

Le système de santé québécois

Un réseau public à l'échelle d'un territoire immense

Depuis le 1er décembre 2024

Deux paliers structurent la gouvernance :

1

**Ministère de la Santé et
des Services sociaux (MSSS)**

2

Santé Québec

18 régions socio sanitaires

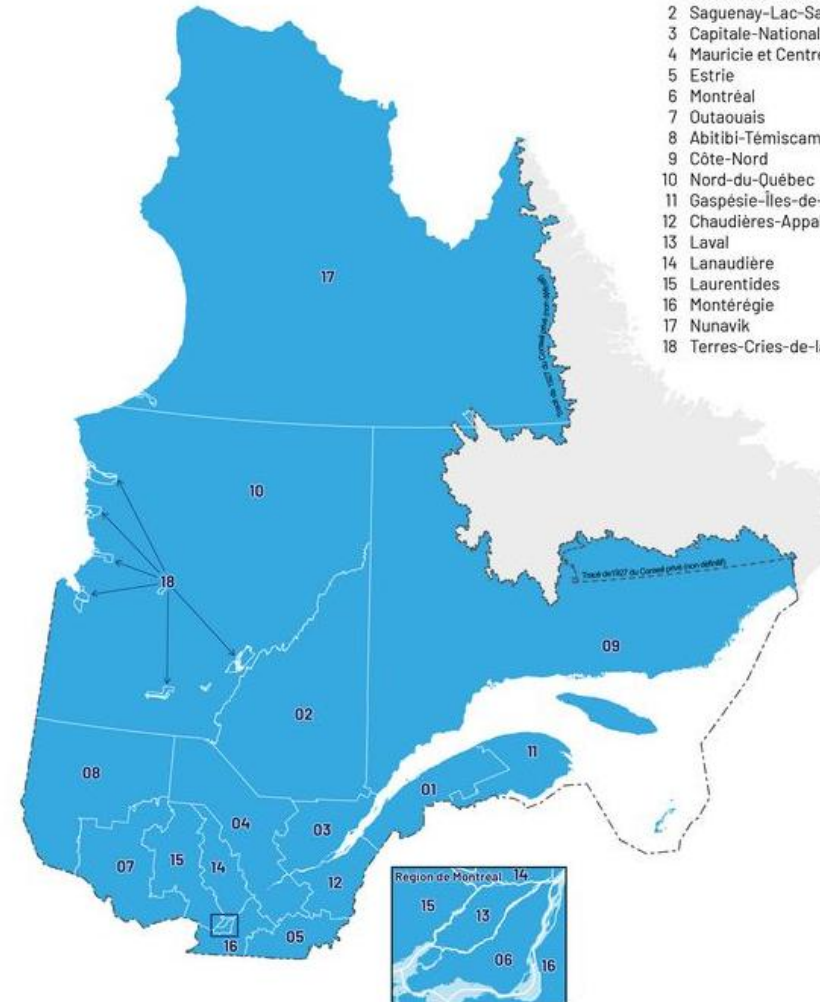
Des établissements territoriaux couvrent :

- les hôpitaux,
- l'hébergement,
- la réadaptation et
- les services de proximité.

Carte des régions sociosanitaires

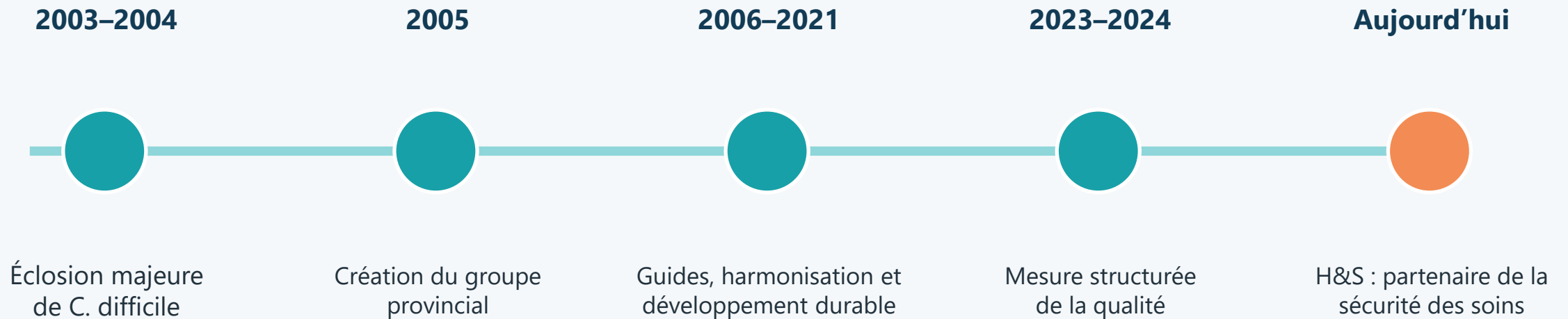
Régions sociosanitaires

- 1 Bas-Saint-Laurent
- 2 Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 3 Capitale-Nationale
- 4 Mauricie et Centre-du-Québec
- 5 Estrie
- 6 Montréal
- 7 Outaouais
- 8 Abitibi-Témiscamingue
- 9 Côte-Nord
- 10 Nord-du-Québec
- 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- 12 Chaudières-Appalaches
- 13 Laval
- 14 Lanaudière
- 15 Laurentides
- 16 Montérégie
- 17 Nunavik
- 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James



Un tournant historique

De la crise à une fonction stratégique



**La propreté n'est plus seulement visible.
Elle est définie, enseignée, auditée et gouvernée.**

Fréquences et niveaux d'intervention

Une organisation fondée sur le risque

Principe : adapter la fréquence à l'achalandage, au type de surface et à la situation épidémiologique.

QUOTIDIEN

Surfaces fréquemment touchées, déchets, sols

Risque immédiat

HEBDOMADAIRE

Surfaces moins touchées, mobilier mobile, entretien approfondi

Accumulation

MENSUEL

Murs, hauteurs, rideaux, polissage selon le secteur

Maintien

PÉRIODIQUE

Grand ménage, récurage, décapage, interventions planifiées

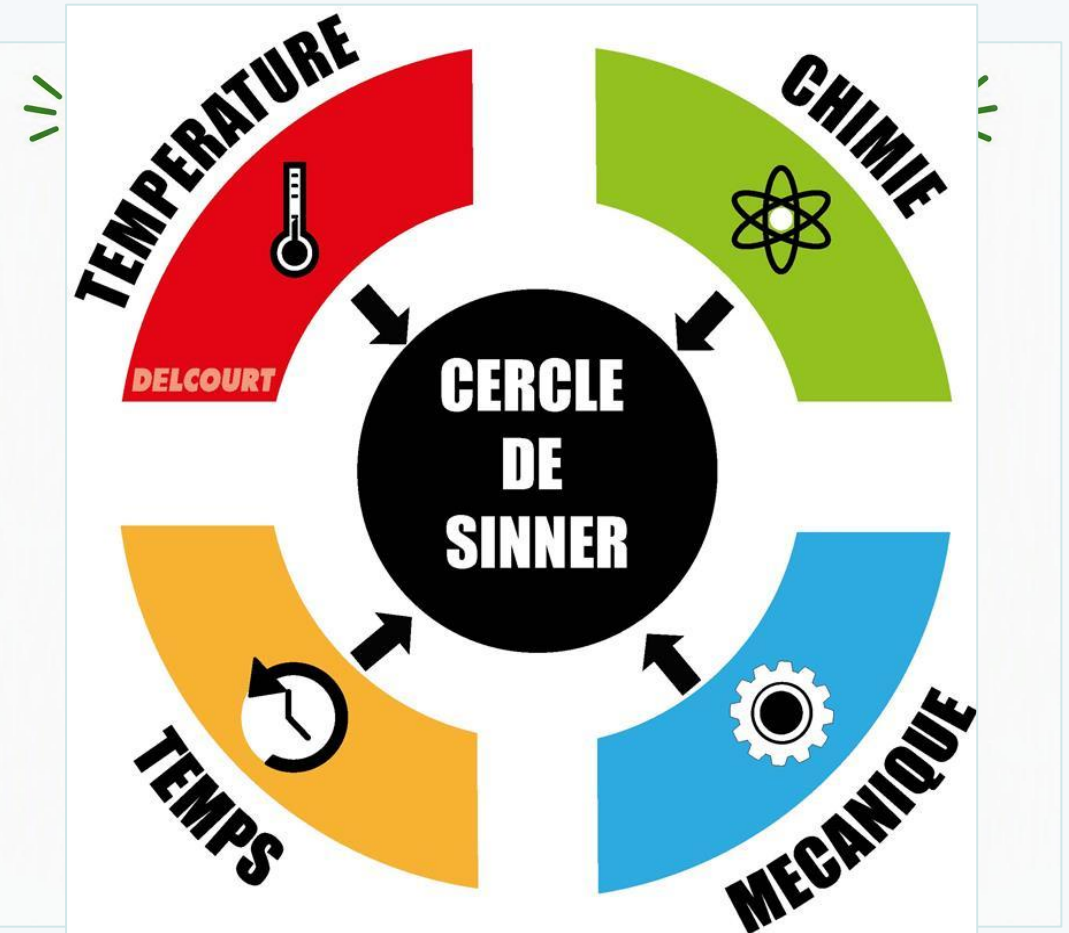
Conservation

Les invariants opérationnels

La technique protège contre la contamination croisée



Le facteur humain reste central :
formation, observation, rétroaction.



PRATIQUES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

AU QUOTIDIEN

		COVID-19		Précaution de contact		AÉRIEN ou CONTACT-AÉRIEN		GOUTELETTES ou CONTACT-GOUTELETTES		Contact X 2		Contact +	
		Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre
High touch	Peroxyde d'hydrogène	X	X	X	X	X	X	X	X	XX	XX		
	Eau												
	Titan											XX	XX
Low touch	Peroxyde d'hydrogène	X	X Si souillé	X	X Si souillé	X	X Si souillé	X	X Si souillé	XX	XX Si souillé		
	Eau												
	Titan												
Surfaces murales	Peroxyde d'hydrogène	X	X Si souillé	X	X Si souillé	X	X Si souillé						
	Eau												
	Titan												
Surfaces de sol	Peroxyde d'hydrogène	X	X	X	X	X	X						
	Eau												
	Titan												
Changer rideaux		Au besoin		Au besoin		Au besoin							

3. Vérifier

Conditions de réussite:

Évaluer: état de situation

PRATIQUES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

DÉPART / TRANSFERT / LEVÉE ISOLATION

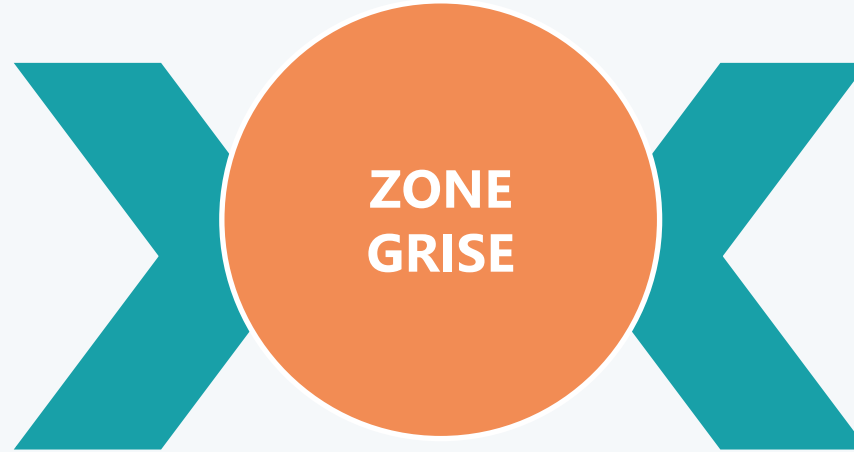
		COVID-19		Précaution de contact		AÉRIEN ou CONTACT-AÉRIEN		GOUTELETTES ou CONTACT-GOUTELETTES		Contact X2		Contact +	
		Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre	Toilette	Chambre
High touch	Peroxyde d'hydrogène	X	X			X	X	X	X				
	Eau												
	Titan			XX	XX					XX	XX	XX	XX
Low touch	Peroxyde d'hydrogène	X	X			X	X	X	X				
	Eau												
	Titan			XX	XX					XX	XX	XX	XX
Surfaces murales	Peroxyde d'hydrogène	X	X			X	X	X	X				
	Eau												
	Titan			XX	XX					XX	XX	XX	XX
Surfaces de sol	Peroxyde d'hydrogène	X	X	XX	XX	X	X	X	X	XX	XX	XX	XX
	Eau												
	Titan												
Changer rideaux		X		X		X		X		X		X	
Jeter fournitures		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aération		SANS IMGA : Pas d'attente IMGA : valider le temps d'attente				Respecter le temps d'attente avec ou sans pression négative							

Les « zones grises »

Clarifier les responsabilités avant l'incident

Environnement général

**Responsabilité
généralement portée
par le service d'hygiène
et salubrité**



Équipements de soins

**Responsabilité
généralement portée
par le service
utilisateur**

Réponse québécoise : analyser le risque, attribuer clairement, former et documenter l'entente.

Audits de qualité : quatre regards complémentaires

Mesurer pour apprendre et améliorer

Une mesure isolée ne suffit pas.
Le programme d'audits combine résultat, technique et structure.
L'objectif est de comprendre les écarts, soutenir les équipes et d'améliorer les pratiques

Œil

VISUEL

Conformité visuelle

Marquage

FLUORESCENCE

Couverture du geste

Mesure

ATP

Charge organique
résiduelle

Observation

PROCÉDURE

Conformité de la
méthode de travail

Autoévaluation

STRUCTURE

Évaluation de
l'organisation et des
ressources

**Audits de
résultat**

**Audit de
procédure**

**Audit de
structure**

Innovation responsable

Les défis de demain sont déjà sur le terrain



DONNÉES

- Mieux suivre les interventions et les mouvements



MAIN-D'OEUVRE

- Former, fidéliser et reconnaître l'expertise



DURABILITÉ

- Réduire l'impact environnemental sans compromettre la sécurité



TECHNOLOGIES

- Évaluer avant d'adopter: efficacité, ergonomie et coûts



Innover, oui.

Mais, toujours avec:

- ✓ Une méthode
- ✓ Une preuve
- ✓ L'adhésion des équipes.

L'AHSS: un partenaire des leaders

Relier le terrain, la gouvernance et l'innovation



**Hygiène
+ salubrité
en santé**

Une communauté de pratique au service de l'amélioration continue.

Réseau

- Partage d'expertise et de méthodes

Influence

- Participation aux comités stratégiques et aux guides

Compétences

- Lien avec les établissements d'enseignement

Reconnaissance

- Colloque, visibilité des équipes et fournisseurs

Trois convictions

Ce que le Québec peut partager avec la France

01

GOUVERNER

Faire de l'hygiène
environnementale une
fonction stratégique de la
sécurité des soins.

02

HARMONISER

Des guides communs, avec
une adaptation explicite au
risque et aux missions.

03

VALORISER

Former, mesurer, reconnaître,
donner une voix et une
visibilité aux équipes de
terrain.

**L'objectif est commun : faire de chaque environnement de soins un lieu
sain et sécuritaire**

ÉCHANGÉONS NOS PRATIQUES

Questions • retours d'expérience • pistes de coopération

Association d'Hygiène et Salubrité en Santé | ahss.qc.ca